



## **AMO POINT JAUNE CHARLEROI**

Point Jaune est un service d'aide en milieu ouvert accessible 24h/24 – 7j/7 qui permet donc d'accueillir des jeunes de 0 à 18 ans et leur famille à tout moment.

- **Confidentialité ;**
- **Gratuité ;**
- **Sans rendez-vous.**

Nous disposons d'un outil exceptionnel qui est l'hébergement d'une durée d'une nuit renouvelable deux fois. Il permet au jeune de se poser, de prendre du recul et de réfléchir avec l'aide d'un travailleur à des pistes de solution.

Même s'il ne s'agit pas de notre mission première, notre hébergement devient utile à certains services mandants ne trouvant pas de place en CAU et/ou en institution pour les jeunes en demande.

Même si nous ne sommes pas un service d'urgence, nous sommes confrontés à une réalité telle que nous devons parfois répondre dans l'immédiateté à des besoins primaires tels que trouver un endroit où dormir, prendre un repas chaud, se laver,... et ce pour de plus en plus de jeunes en errance, des MENA, des jeunes en rupture avec les structures de l'Aide à la Jeunesse,...

Même si ce temps est souvent trop court, il peut permettre au jeune d'amorcer une reconstruction du lien social, de se réconcilier avec l'un ou l'autre service et/ou membre de sa famille voire de rebondir.

Outre l'hébergement, nous offrons également, avec l'accord du jeune :

- un accueil dans le respect et la confidentialité ;
- une écoute active ;
- une proposition de rencontre et de travail avec les personnes référentes du jeune ;
- un suivi famille ;
- un accompagnement vers d'autres services ;
- une réorientation si nécessaire.

Comme toute AMO, nous avons pour mission de mener des actions communautaires telles que des projets concernant :

- la prévention générale notamment au sein des écoles ;
- la dynamique de quartier ;
- le soutien à la parentalité ;
- l'accès à la culture ;
- l'émergence d'idées, de paroles d'un public fragilisé que nous accueillons en vue de mener des actions, des interpellations.